

Superficial Harmony and Conflict Avoidance Resulting from Negative Anticipation in the Workplace

Zhi-Xue Zhang and Xin Wei

Harmonia superficial e prevenção de conflitos resultantes da antecipação negativa no local de trabalho

Sumário: Esta pesquisa examina como as pessoas percebem e respondem a conflitos potenciais em ambientes de trabalho. Quando os indivíduos valorizam suas relações interpessoais com outros, eles podem levar em consideração os custos potenciais aos relacionamentos ao decidir como lidar com conflitos. Nós propomos que indivíduos adotam uma abordagem de evitar o conflito para impedir a ruptura em relacionamentos devido ao confronto. Especificamente, o valor que os indivíduos dedicam à harmonia superficial está positivamente relacionado com sua antecipação negativa de custos de relacionamento, o que, por sua vez, leva a evitar conflitos. Além disso, a relação direta entre harmonia superficial e antecipação negativa e a relação indireta entre harmonia superficial e evasão de conflitos são negativamente moderadas pela proximidade das relações entre as partes envolvidas. Os resultados de dois estudos realizados em ambientes de trabalho apoiaram o modelo de mediação moderada hipotetizado. Ao destacar o papel da harmonia superficial na evasão de conflitos, esta pesquisa contribui para a literatura existente sobre o gerenciamento de conflitos e tem implicações práticas para o efetivo gerenciamento de conflitos no local de trabalho.

Palavras chave: evasão de conflitos, antecipação negativa, proximidade de relacionamento, harmonia superficial, local de trabalho