Stakeholder Influences and Organization Responses: A Case Study of Corporate Social Responsibility Suspension

Yuhuan Liu, Tianli Feng, and Suichuan Li

利益相关者的影响与组织回应：企业社会责任暂停的案例研究

**摘要:** 本研究利用企业社会责任暂停这个背景，以案例研究显示股东如何抓住机会获得权力并改变了企业的使命。我们发现，针对股东权力的变化，管理者改变他们的优先事项，与股东的影响关联起来。我们的动态模型首先显示了加速事件的重要性，这些事件使得股东获得了权力。作为回应，管理者调整了他们的优先事项，更加关注股东获得高收益的要求，从而终止了伦理和自主决定的责任。我们进一步呈现证据表明，企业社会责任暂停随后损害了利益相关者之间的关系，并威胁到公司的生存。通过提供一个动态模型来解释利益相关者的影响和管理者随后的反应，我们对于利益相关者理论做出了贡献。通过对企业社会责任暂停的精细理解，我们对于企业社会责任研究也做出了贡献。

**关键词：**企业社会责任，企业社会责任暂停，突发事件，利益相关者影响