Detrimental Citizenship Behaviour: A Multilevel

Framework of Antecedents and Consequences

Jason R. Pierce and Herman Aguinis

**有害的公民行为：一个前因与后果的多层次框架**

Jason R. Pierce and Herman Aguinis

**摘要**

经常有大众媒体报导，员工从事旨在促进组织利益的行为，但因超越了必要性和合理范围而 导致对利益相关者无法接受的损害。尽管人们提出一些概念，诸如工作场所越轨行为、组织 中的不当行为、公司犯罪与腐败、以及不道德的亲组织行为等概念，来说明这种行为，但目 前没有一个完整的框架来包括所有重要的后果。因此，我们提出有害的公民行为（DCB）这 一总的概念来整合并利用以往相关领域中所发展出的理论。我们依赖道德决策、创造力和利 益相关者理论，将有害的公民行为这一总的概念放置在多层次的纵向模型中。有害公民行为 模型包括这种行为随着时间而展开的过程及其造成的后果，模型针对组织成员、组织以及整 个社会几个层次。所提出的框架描述、解释并预测有害的公民行为，并就未来的研究给出建 议。此外，我们就如何管理这种组织行为提出了一些建议，因而参与到了管理和组织研究中 急需的科学与实践的对话中来。

**关键词**: 行为伦理，公民行为，伦理，亲组织行为，利益相关者理论

doi: 10.1111/more.12015