When Do Conflicts Feel Right for Prevention-Focused Individuals? The Debiasing Effect of Low Need for Closure

Zhi-Xue Zhang, Xin Wei, Melody Manchi Chao, and Yi Zheng

什么时候冲突对有预防关注的个体是对的？低闭合需要的去偏见效应

**摘要:** 世俗信仰和研究结果都表明，如果人际和谐被高度重视，人们会倾向于避免冲突。与这个被广泛接受的常规相反，我们从动机性社会认知的视角认为，冲突规避受限于认知安全需要（闭合需要）和预防损失（预防关注）动机的共同影响。这样的影响是通过对面对冲突的后果的负预期来调解的。横跨三个研究的结果表明，有相对较高闭合需要和预防关注需要的个体由于其高度的负面预期呈现出最强的冲突规避趋势。然而，在低闭合需要状态，对有高预防关注的个体的负面预期和冲突规避倾向减弱甚至消失。这项研究提供了关于冲突规避机制的一种新理论。关于低闭合需要的去偏见作用的研究发现也为解决冲突提供了丰富的启示。

**关键词：** 冲突规避，动机性社会认知，闭合需要，负面预期，预防关注