

## Appendix 3 Emergency situations

no	Stimuli	options
v01	Attenzione! Reparto frutta e verdura. Una donna ruba due mele.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v02	Comunicazione di servizio. Nel reparto dolci due donne rubano dei cioccolatini.	1. Sicurezza 2. Addetto alle pulizie
v03	Reparto elettronica. Un uomo ruba un televisore.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v04	Reparto vini e liquori. Due ragazzi giovani rubano una bottiglia di vino.	1. Sicurezza 2. Addetto alle pulizie
v05	Reparto frutta e verdura. Una donna tocca le fragole.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v06	Attenzione! Due ragazzi nel reparto panetteria toccano la pizza al taglio.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v07	Comunicazione di servizio. Reparto macelleria. Una ragazza tocca il filetto di porco.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v08	Attenzione, reparto frutta e verdura. Due vecchiette toccano le fragole.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v09	Comunicazione di servizio. Una donna incinta aspetta alla cassa.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v10	Attenzione! Molte persone aspettano alle casse!	1. Cassiere 2. Sicurezza
v11	Attenzione! Una vecchietta aspetta alla cassa.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v12	Comunicazione di servizio. Due vecchiette e una donna incinta aspettano alla cassa.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v13	Attenzione! Nel reparto panetteria una donna litiga con un impiegato.	1. Superiore 2. Responsabile assortimento
v14	Reparto di vini e liquori. Due uomini litigano.	1. Superiore 2. Addetto alle pulizie
v15	Comunicazione di servizio. Nel reparto macelleria una vecchietta litiga con un'impiegata.	1. Superiore 2. Responsabile assortimento
v16	Attenzione! Alle casse due ragazzi litigano violentemente con il cassiere.	1. Superiore 2. Addetto alle pulizie
v17	Attenzione! Una ragazza grida nel reparto dolci.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v18	Comunicazione di servizio. Un ragazzo grida nel reparto vini e liquori.	1. Sicurezza 2. Addetto alle pulizie
v19	Attenzione! Due ragazze gridano nel reparto dolci.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v20	Comunicazione di servizio. Due ragazzi gridano nel reparto vini e liquori.	1. Sicurezza 2. Addetto alle pulizie
v21	Attenzione! Reparto cartoleria. Una ragazza disegna sul pavimento.	1. Cassiere 2. Addetto alle pulizie
v22	Comunicazione di servizio. Reparto cartoleria. Una donna disegna con i pastelli del negozio.	1. Cassiere 2. Addetto alle pulizie
v23	Comunicazione di servizio! Reparto cartoleria. Due ragazze disegnano con i pastelli del negozio.	1. Cassiere 2. Addetto alle pulizie
v24	Attenzione! Reparto cartoleria. Due ragazzi giocano e disegnano sul pavimento.	1. Cassiere 2. Addetto alle pulizie
v25	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto frutta e verdura. Un bambino mangia un pompelmo.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v26	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto frutta e verdura. Due ragazzi mangiano due mele.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v27	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto frutta e verdura. Una ragazzina mangia un pomodoro.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v28	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto frutta e verdura. Due anziani mangiano un'anguria.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v29	Attenzione! Comunicazione di servizio. Casse. Mancano le monete.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v30	Attenzione! Comunicazione di servizio. Casse. Mancano i sacchetti per la spesa.	1. Cassiere 2. Sicurezza
v31	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto latticini. Manca il latte.	1. Sicurezza 2. Responsabile assortimento
v32	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto articoli per la casa. Mancano i coltelli.	1. Sicurezza 2. Responsabile assortimento
v33	Attenzione! Comunicazione di servizio. Casse. Un ragazzo biondo non paga la spesa.	1. Sicurezza 2. Addetto alle pulizie
v34	Attenzione! Comunicazione di servizio. Casse. Un ragazzo non paga il temperino.	1. Sicurezza 2. Addetto alle pulizie
v35	Attenzione! Comunicazione di servizio. Casse. Due anziani non pagano la spesa.	1. Sicurezza 2. Addetto alle pulizie
v36	Attenzione! Comunicazione di servizio. Casse. Due ragazze brune non pagano i quaderni.	1. Sicurezza 2. Addetto alle pulizie
v37	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto frutta e verdura. Un ragazzo bruno canta ad alta voce.	1. Superiore 2. Addetto alle pulizie
v38	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto dolci. Due ragazze cantano ad alta voce.	1. Superiore 2. Addetto alle pulizie
v39	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto frutta e verdura. Una ragazza bionda canta ad alta voce.	1. Superiore 2. Addetto alle pulizie
v40	Attenzione! Comunicazione di servizio. Reparto dolci. Due bambini piccoli cantano ad alta voce.	1. Superiore 2. Addetto alle pulizie